Bogotá, D.C. 10 enero de 2025

Referencia: Niveles de Servicio TRANSMICABLE
LA ROLITA CTO-2671-23

Asunto: Insumo Seguridad física diciembre 2024.

Durante el periodo comprendido entre el 01 de diciembre al 31 de diciembre de 2024, la Dirección Técnica de Seguridad, a través del apoyo a la supervisión, llevó a cabo inspecciones constantes en los puestos del dispositivo de seguridad ubicados en las estaciones del Sistema TransMiCable. El objetivo principal de estas inspecciones fue supervisar el cumplimiento de las obligaciones contractuales, así como los niveles de servicio, con el fin de garantizar la correcta prestación del servicio. Además, se está trabajando con la plataforma del CCO, a cargo de la Rolita, donde se documentan los hallazgos y se informa para que se realicen las correcciones dentro del plazo establecido.

Para cumplir con este objetivo la Dirección Técnica de Seguridad cuenta con una plataforma tecnológica en la cual se registran los diferentes datos, Hallazgos y novedades encontradas por el equipo de apoyo a la supervisión en campo, los resultados de estas visitas son plasmados en un PDF el cual muestra gráficamente los niveles de cumplimiento.

Además de la plataforma tecnológica contamos con un grupo de mensajería instantánea por el cual se gestiona los hallazgos encontrados para ser subsanados por el contratista en tiempo real y así garantizar que la prestación del servicio no decaiga en cuanto a calidad y eficiencia.

A continuación, se describe los niveles de cumplimiento para el presente periodo.

Fuente: Plataforma Supervisión - Dirección Técnica de Seguridad



TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

En el presente periodo correspondiente del 01 diciembre de 2024 al 31 diciembre de 2024 se da el cumplimiento por parte de la empresa de seguridad de la siguiente manera:

1. La empresa ha dado cumplimiento en cuanto a las entregas de dotación del personal de vigilancia en un 96,10%.

2. Se logra evidenciar que el operador ha dado cumplimiento en cuanto a la prestación del servicio de acuerdo con lo estipulado y requerido por la Entidad con un cumplimiento del 79,90%.

3. El operador dio cumplimiento en cuanto al reporte oportuno de las novedades presentadas en la infraestructura del sistema, en un 88,79%.

4. De acuerdo con las visitas de campo realizadas se logra evidenciar que el operador dio cumplimiento de un 98.4% en cuanto al cumplimiento de las obligaciones.

Fuente: Plataforma Supervisión - Dirección Técnica de Seguridad

Calificación por Categoría

	created_at (Mes) / value_name / value			
	diciembre			
Categorías	BUENO	NO APLICA	MALO	REGULAR
Dotaciones	8.500	499	994	72
Prestación del Servicio	4.101	168	1.008	213
Prestación Servicio Canino defensa controlada y detecci…	318	3.266	66	10
Novedades Infraestructura	1.462	77	76	215
Total	**14.381**	**4.010**	**2.144**	**510**

En la gráfica anterior se puede evidenciar de manera más clara el cumplimento de la empresa en cuanto a Cumplimiento de Obligaciones los cuales se encuentra en un ponderado general del 90,80%

Proyectó: Maria Camila Rodriguez
Dirección Técnica de Seguridad

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304